

Guatemala, 31 de Julio del 2013.
Informe 07-2013

Licenciado
Leandro José María Yax Zelada
Viceministro de Cultura
Su Despacho.

Señor Viceministro:

De la manera más atenta el suscrito presenta Informe de actividades, conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo No. 432-2013** aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial No. 31-2013**, correspondiente al mes de **Julio** del año en curso, por **Servicios Técnico Profesionales** prestados al Ministerio de Cultura y Deportes, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la **Factura número B 17**, detallando las actividades realizadas de la manera siguiente:

Actividades realizadas:

- En la administración del servidor de internet se cambió de servidor de internet para mejorar la calidad de servicio de navegación de internet para los todos los usuarios del Palacio Nacional de la Cultura.
- En la administración de privilegios de navegación de internet, conjuntamente con el delegado de informática del Deporte, se otorgaron o denegaron acceso a usuarios y paginas según requerimientos de las autoridades y ésta Dirección.
- Realicé reconfiguración del servidor de datos del Despacho Superior debido a errores en los roles dados a los usuarios en el mismo.
- Coordiné el ingreso de personal de la empresa Tigo para la instalación del nodo de la fibra óptica para la señal de Internet del Despacho Superior.
- Instalé software de Antivirus y Firewall, para prevenir el uso inadecuado de los recursos de red e internet del Ministerio.
- Elabore la respectiva instalación de cable UTP por motivo de cambio de oficinas de la Dirección de Sistemas Informáticos.
- Colaboré con la delegación de Informática de las Artes para dar servicio de internet a los departamentos de Espectáculos Públicos y Centro de Documentación, tendiendo cable y haciendo las puntas RJ45 de la red.
- Atención a problemas de conexión de internet revisando los diferentes equipos de red como son: Switches, Rrouters, Access Point, tarjetas de red y tomas de corriente eléctrica.
- Restauré el servicio de Internet de manera pronta por motivos de fallas de energía eléctrica y/o fallas con el proveedor del servicio de internet.
- Instalar de manera correcta equipos de cómputo para que los usuarios tengan acceso a la red interna e internet del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Rehabilitar los servicios de red y de datos compartidos, debido a bajas del sistema eléctrico del Palacio Nacional de la Cultura.

- Brindar soporte técnico a las Unidades de Despacho Ministerial, Vicedespacho de Cultura, Administración General, Compras, Comunicación Social, Planificación y Políticas, Unidad de Auditoría Interna, Unidad de Administración Financiera, Recursos Humanos, Departamento Financiero, Unidad Jurídica, Cooperación Nacional e Internacional y Recepción del Despacho Superior, así mismo, la Administración del Palacio Nacional de la Cultura, resolviendo diferentes problemas relacionados con la conexión de Red y/o internet.
- Entre otras actividades que me fueron requeridas por las Autoridades Superiores conjuntamente con la Dirección de Sistemas Informáticos del Ministerio de Cultura y Deportes realicé las siguientes actividades: Di formato a computadoras y reinstale el sistema operativo y software base, debido a infecciones de virus.

Resultados Obtenidos:

- 1 NetBox Firewall instalado.
- 11 usuarios con políticas definidas para acceso a internet.
- 1 Servidor de datos reconfigurado sus políticas de usuarios.
- 2 ingresos coordinados para instalación de fibra óptica.
- 42 instalaciones de software de antivirus, antispam y firewall a computadoras del Despacho Superior del Ministerio.
- 20 mts. De cable UTP instalados correctamente.
- 6 puntas RJ-45 ponchadas satisfactoriamente.
- 15 problemas de conexión de red y/o internet resueltos correctamente.
- 1 equipos de red instalados y configurados satisfactoriamente en departamento de Espectáculos Públicos de la Dirección de las Artes.
- 8 rehabilitaciones de servicios atendidos correctamente.
- 14 Unidades atendidas resolviendo problemas de conexión de red y acceso a internet, así como soporte técnico.
- 2 equipos formateados, desinfectados y reinstalados tanto Sistema Operativo como software base.

Sin otro particular y en espera que dicho informe sea de su completa satisfacción me suscribo de usted, como su servidor,

Cordialmente,



César Antonio Catú Soria

Vo.Bo.



Ing. Antonia Isabel Pérez Jerez
Directora
Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes